



Το κυριότερο κριτήριο για την ποιότητα ενός προϊόντος ή υπηρεσίας είναι η όσο το δυνατόν πληρέστερη ικανοποίηση του πελάτη. Το **ISO 9001** περιλαμβάνει τις ειδικές απαιτήσεις με τις οποίες πρέπει να συμφωνεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για να πιστοποιηθεί. Σκοπός του ISO 9001 είναι να οργανώσει και να δημιουργήσει ένα πλαίσιο λειτουργίας στην επιχείρηση ώστε να παρέχει προϊόντα ή/και υπηρεσίες με βάση τις ανάγκες του πελάτη.

Το [agronomist.gr](http://agronomist.gr) υλοποιεί ένα online σεμινάριο 8 ωρών, μέσα από την εκπαιδευτική του πλατφόρμα, με αντικείμενο «ISO 9001» 4 διαλέξεων 2ωρης διάρκειας.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση των βασικών αρχών και εννοιών των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας. Η κατανόηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001 και των βασικών αρχών που διέπουν την επιθεώρηση των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

Αναλυτικά το πρόγραμμα των διαλέξεων διαμορφώνεται ως εξής :

#### 1η Διάλεξη

- Η γενική έννοια της Ποιότητας
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)

- Παρουσίαση του ISO 9001
- Οι οχτώ θεμελιώδεις αρχές της διαχείρισης ποιότητας

### 2η Διάλεξη

- Ανάλυση των κυριότερων παραγράφων ISO 9001

§ 4. Γενικές απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας

§5. Ευθύνη της Διοίκησης

§6. Διαχείριση Πόρων (Ανθρώπινο Δυναμικό, Υποδομή και Περιβάλλον Εργασίας)

§7. Υλοποίηση του προϊόντος

§8. Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

### 3η Διάλεξη

- Το πρότυπο ISO 9001 : 2008 και το νέο πρότυπο ISO 9001 : 2015
- Οι αλλαγές στο νέο πρότυπο ISO 9001 : 2015
- Η διεργασιακή προσέγγιση
- Η βελτίωση και η συνεχής βελτίωση
- Η διαχείριση των σχέσεων
- Απαιτήσεις που καταργήθηκαν στο νέο πρότυπο ISO 9001 : 2015

### 4η Διάλεξη

- Επιθεωρήσεις
- Χαρακτηριστικά και στάδια επιθεωρήσεων
- Σχεδίαση επιθεώρησης
- Παράδειγμα επιθεώρησης ISO 9001
- Χαρακτηριστικά & ικανότητες επιθεωρητή
- Απαιτήσεις ειδικής γνώσης και δεξιοτήτων επιθεωρητή Σ.Δ.Π.

Εισηγήτρια : [Ιορδανίδου Μελίνα, Γεωπόνος-Τεχνολόγος Τροφίμων D.E.S. Msc](#)

Πού απευθύνεται:

- Σε επαγγελματίες επιχειρήσεων, βιομηχανιών
- Σε υποψήφιους επαγγελματίες επιχειρήσεων
- Σε νέους που θέλουν να αποκτήσουν γνώσεις που θα τους εξασφαλίσουν νέες δυνατότητες εργασίας
- Σε γεωτεχνικούς , μηχανολόγους, χημικούς & πολιτικούς μηχανικούς, τεχνολόγους γεωπόνους, τεχνολόγους τροφίμων που θέλουν να εμπλουτίσουν τις επιστημονικές τους γνώσεις

Οφέλη παρακολούθησης

- Κατανόηση και εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.
- κατανόηση και εφαρμογή των επιθεωρήσεων στα Συστημάτα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Πιστοποιητικό παρακολούθησης.
- Δυνατότητα παρακολούθησης των μαθημάτων σε βιντεοσκόπηση, οποιαδήποτε άλλη ημέρα και ώρα με απεριόριστη διάρκεια.

Κόστος συμμετοχής

50€ ανά Η/Υ για 8 ώρες διαλέξεων + σημειώσεις.

Ημερομηνίες Διεξαγωγής

Άμεσα σε βιντεοσκόπηση

[Υποβολή Αίτησης \(για πληρωμή μέσω web banking ή τραπεζική κατάθεση\)](#)

**Online πληρωμή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα**

*Επικοινωνήστε μαζί μας...*

//